

Con la presente Politica per la Qualità la Ditta EUGENI Tecnologie intende dare evidenza del proprio impegno per l'implementazione ed il costante miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità (o più brevemente SGQ) conforme alla normativa ISO 9001: 2015 relativamente alle seguenti attività:

- PROGETTAZIONE, PRODUZIONE E COMMERCIALIZZAZIONE DI TECNOLOGIE PER LA DIDATTICA E ARREDI SCUOLA.

La EUGENI TECNOLOGIE nel corso degli ultimi anni si è affermata nel mercato italiano nella fornitura di "tecnologie" per la didattica con prodotti innovativi fra i quali menzioniamo:

- ✓ display multimediali, LIM e relativi software di interazione
- ✓ arredo scuola (banchi trapezoidali con la possibilità di comporre isole "collaborative")
- ✓ monitor interattivi
- ✓ carrelli di ricarica
- ✓ laboratori linguistici.

La Direzione (DG) ha nel Responsabile Qualità (RQ) il referente per la gestione del SGQ aziendale in conformità ai requisiti della norma ISO 9001. Ad RQ è data l'autorità per avviare e promuovere tutte le azioni necessarie per l'adeguamento, lo sviluppo e l'applicazione del SGQ nell'ottica del Miglioramento continuativo.

RQ ha, inoltre, il dovere di tenere informata la Direzione sulla corretta applicazione del SGQ da parte delle varie risorse della Ditta EUGENI Tecnologie.

Gli OBIETTIVI, a *lungo termine*, che la EUGENI Tecnologie si è data con la presente Politica per la qualità sono:

- *Affermarsi nel Mercato italiano come Società specializzata nella fornitura di Tecnologie per la didattica con prodotti innovativi e una adeguata rete Vendita che faccia da interfaccia con le varie istituzioni scolastiche*
- *Migliorare costantemente l'Organizzazione aziendale*
- *Valutare i fattori esterni ed interni che possano avere impatto sulle attività della EUGENI e sugli obiettivi strategici intrapresi mettendo in atto, ove possibile previa approvazione della DG, le azioni per minimizzare i relativi Rischi ed Impatti e/o aumentare le Opportunità*
- *Misurare ed accrescere costantemente la Soddisfazione del cliente mettendo in atto le adeguate Azioni Correttive*
- *Incrementare il Livello qualitativo dei processi aziendali, con la definizione, gestione e monitoraggio di Indici/indicatori della qualità*
- *Formare e sensibilizzare le risorse ai concetti della Qualità attraverso adeguata attività formativa.*

Gli OBIETTIVI a *breve termine* sono definiti nei Piani di miglioramento che scaturiscono dai Riesami annuali del SGQ effettuati dalla Direzione col supporto del Responsabile della Qualità.

Poiché l'applicazione del SGQ ed il raggiungimento degli obiettivi a lungo ed a breve termine non dipendono unicamente da RQ ma dall'operato di ogni singola risorsa della EUGENI, è necessario che quanto previsto nel Manuale e nelle Procedure Operative in vigore impegni tutte le risorse ad operare sotto tale ottica ed a non emanare direttive interne in contrasto con quanto stabilito.

La Direzione invita pertanto tutte le risorse della EUGENI Tecnologie a prendere atto della presente Politica e ad operare in conformità con gli obiettivi in essa espressi.

Data: 26/01/2024

La Direzione :

eugeni
Tecnologie